

ODONTOIATRA E PAZIENTE: DUE CERVELLI CHE SI INCONTRANO

La prima visita dal punto di vista delle neuroscienze



23 FEBBRAIO 2019
SPAZIO GALILEO - BOLOGNA

Dott. Prof. Michele Cassetta

IL CORSO

La **prima visita** è un vero e proprio **momento di cura** durante il quale l'odontoiatra e un nuovo paziente si incontrano per la prima volta e in pochi minuti si fanno un'idea l'uno dell'altro che sarà difficile da modificare. Analizzando l'interazione dal punto di vista delle **neuroscienze**, è come se due cervelli si confrontassero, condizionandosi e modificandosi reciprocamente. Nel corso della prima visita entrano in gioco la parte istintiva e difensiva del nostro mente, programmi di comportamento automatici, abitudini ricorrenti, giudizi e pregiudizi, ricordi di esperienze precedenti e convinzioni personali. Un nuovo paziente si fa un'idea di noi e del nostro team in base a numerosi elementi che talvolta sottovalutiamo e tra i quali non ci sono le nostre capacità tecniche e manuali. Quelle verranno valutate solo a trattamento iniziato, se questo inizierà. Per noi odontoiatri è importante riuscire ad acquisire nel minor tempo possibile il maggior numero di informazioni di qualità sul paziente, in modo da motivarlo e guidarlo in modo personalizzato.

Le neuroscienze da diversi anni stanno studiando come si comporta il cervello umano nel prendere le decisioni e nel creare le **convinzioni** che influenzano i nostri comportamenti. Per chiunque si prenda cura delle persone è indispensabile conoscere questi meccanismi, dai quali dipendono la creazione di un **clima di fiducia**, la qualità del percorso terapeutico e l'accettazione dei piani di trattamento. Un Corso diverso dal solito, nel quale non si proporranno strategie inutilmente valide per tutti ma si scoprirà come il cervello guida ogni comportamento nella nostra completa inconsapevolezza. La **relazione interpersonale** è un evento estremamente dinamico e cambia in fusione degli stati d'animo e dei contesti. Solo scoprendo come funzioniamo è possibile, di volta in volta, scegliere autonomamente quale sia il comportamento più efficace tra i tanti possibili. Queste capacità torneranno utili nella **vita professionale e personale**.

GLI OBIETTIVI

Il Corso è adatto a chiunque entri in contatto con il paziente durante il processo di cura: **Odontoiatri, Igienisti e Aso**. Scoprirai come funziona il cervello umano e sarai in grado scegliere,

di volta in volta, i comportamenti più efficaci per migliorare la relazione con il paziente e con le persone che ti sono vicine ogni giorno.

IL RELATORE

Dott. Prof. Michele Cassetta



Laureato in **Medicina e Chirurgia**, esercita la libera professione odontoiatrica a Bologna. Titolare dello Studio Cassetta e Responsabile della Dental Unit della Clinica Privata Villalba - Gruppo GVM. Parallelamente all'attività professionale, si occupa di comunicazione in ambito

sanitario. **Docente** ac. di "Comunicazione Medico-Paziente" presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bologna. Autore di numerosi progetti di **divulgazione sanitaria** e di libri e articoli sulla comunicazione. Partecipa, in qualità di relatore, a Corsi e conferenze a livello nazionale ed è invitato come **speaker** e chairman a numerosi eventi culturali e divulgativi. Responsabile scientifico di numerosi Corsi residenziali e FAD per i principali editori di settore. **Giornalista**, divulgatore scientifico, autore e conduttore delle **trasmissioni televisive** di informazione sanitaria "InSalute" e "Salutando". Autore e interprete di **testi teatrali** sulla comunicazione ("Flow - La Mente Latente"), che porta in scena con il musicista jazz Gianluca Petrella.

www.michelecassetta.com
info@michelecassetta.com
LinkedIn - Michele Cassetta

IL PROGRAMMA

9:00

Registrazione dei partecipanti

9:30

Il cervello umano: anatomia, fisiologia e plasticità

I neurotrasmettitori: l'origine delle emozioni

L'evoluzione e la cura:

antropologia del rapporto medico-paziente

Il cervello difensivo:

le resistenze al cambiamento

I programmi di comportamento:

come si formano e come ci condizionano

Le convinzioni:

generalizzazioni, cancellazioni e distorsioni

11:00

Coffee Break

11:30

I canali della comunicazione: come ci manifestiamo agli altri

Il linguaggio: gli effetti delle parole sul cervello

Il non verbale: l'importanza di interpretare i segnali del corpo

Il cervello emotivo: l'empatia e i neuroni specchio

La memoria: come si forma e dove si localizza

L'identità personale: l'allineamento tra ciò che siamo e ciò che facciamo

13:00

Lunch

14:00

L'Odontoiatria: le sue peculiarità e i cambiamenti in corso

Il paziente alfabetizzato: un problema o una risorsa?

Manifestare interesse: l'ascolto attivo e la riformulazione

Le comunicazioni inefficaci: le barriere della comunicazione

Le obiezioni del paziente: il dissenso come opportunità

La persuasione: come scegliamo inconsapevolmente a chi affidarci

La motivazione efficace: l'importanza di personalizzare la comunicazione

L'odontofobia: l'amigdala e l'ippocampo

La verifica del messaggio: l'importanza di far ricordare

15:30

Coffee Break

16:30

La gestione efficace della prima visita:

l'anamnesi, l'accoglienza, il contesto, il ruolo dell'assistente, la posizione del corpo, le domande chiuse o aperte, la verifica, l'aderenza al trattamento

18:00

Conclusioni e consegna attestati

LA SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome Nome

Luogo di nascita Data di nascita Prov

Indirizzo

Città Cap Prov

Tel Cell

Piva C.F.

E-mail

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI I dati personali richiesti nella presente scheda di iscrizione sono raccolti e trattati da SPAZIO GALILEO SAS, con sede legale in Bologna, Piazza Galileo 6, allo scopo di registrare la Vostra partecipazione al corso e per lo svolgimento delle connesse pratiche amministrative, e quindi per il solo periodo necessario allo svolgimento delle predette operazioni. I dati conferiti non saranno oggetto di comunicazione o diffusione alcuna né saranno oggetto di trasferimento all'estero. A Voi competono i diritti di cui agli artt 15 23 Regolamento UE e, in particolare, il diritto di accesso ai Vostrì dati, il diritto di rettifica dei dati comunicati, il diritto alla cancellazione dei dati, il diritto di limitazione al trattamento, l'obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), Reg. UE compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Avete altresì diritto di presentare, in caso di necessità, un reclamo presso l'Autorità di controllo competente.

Acconsento al trattamento dei miei dati Sì No

Data Firma

LE MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione per **Odontoiatri** è di € 200,00 + Iva 22% (Totale € **244,00**).
La quota di partecipazione per **Igienisti** è di € 130,00 + Iva 22% (Totale € **158,60**).
Per ogni Odontoiatra o Igienista iscritto è consentita la partecipazione a titolo **gratuito** di un'Aso. Il Corso è a numero chiuso per **30 partecipanti**, accettati in base all'ordine di iscrizione.

Il pagamento della quota di iscrizione va effettuato tramite **bonifico bancario**, da versarsi entro il 15 febbraio 2019, intestato a **Spazio Galileo Sas**, con la causale: "Iscrizione al Corso Prima Visita e Neuroscienze".

Iban: **IT46C0312702413000000000730**

La scheda di iscrizione, unitamente alla contabile di pagamento, va inviata all'indirizzo e-mail della Segreteria Organizzativa: **info@spaziogalileo.it**

LA SEDE

Spazio Galileo Bologna



Piazza Galileo, 6 - Bologna (BO)



SPAZIO GALILEO

www.spaziogalileo.it



@SpazioGalileoBologna

LA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott.ssa Anna Maria Ficara

Tel. +39 333 9084801

info@spaziogalileo.it



Dental Trey è lieta di darvi il benvenuto offrendo il coffe break